

Galaxy Home Care LLC

能力测试

个人必须达到 85% 的及格分数才能被机构认定为合格。

能力测试涵盖所有十六 (16) 个主题领域, 如果申请人不打算提供个人护理服务, 则可以进行调整, 排除六 (6) 个个人护理主题领域。也可以通过让申请人演示技能来测试这六个个人护理能力领域。

1. 保密的含义是:

- a. 与朋友分享信息
- b. 私密且秘密
- c. 公开且公开
- d. 告诉任何询问的人

2. 琼斯太太告诉护理员, 她想吃炸热狗, 而不是用微波炉加热。

护理员从未炸过热狗。护理员应该:

- a. 忽略她的要求, 炸热狗
- b. 请琼斯太太详细解释她以前是怎么做的, 并按照指示去做
- c. 准备其他食物
- d. 告诉琼斯太太“不, 我要按我的方式来做”。

3. 护理员正忙着帮克莱恩先生做些简单的家务。克莱恩先生请护理员

帮他写封信。护理员应该怎么说?

- a. “我太忙了”
- b. “你自己写吧”
- c. “这不是我的工作”
- d. “我们约个时间, 我今天可以帮您写信。”

4. 史密斯先生告诉直接护理员，他已经疼痛三天了，但没有人关心他。直接护理员应该：

- a. 告诉史密斯先生他们很关心他
- b. 查看沟通记录，看看之前关于他疼痛的记录是什么
- c. 打电话给主管汇报史密斯先生的投诉
- d. 以上所有选项

5. 直接护理员在家庭访视期间应该洗手多少次？

- a. 每次接触服务对象前后
- b. 访视开始和结束时
- c. 访视前至少一次
- d. 访视后至少一次

6. 以下哪一项不会传播传染病？

- a. 鼻腔和口腔飞沫
- b. 使用标准预防措施
- c. 直接接触粪便（排泄物）
- d. 流血的开放性伤口

7. 一名直接护理员发现客户所在房间的垃圾桶里有小火。直接护理员首先应该：

- a. 拨打911
- b. 控制火势
- c. 将客户带离房间
- d. 扑灭火焰

8. 每位接受居家护理服务的客户都会有一份记录保存在家中。所有服务、干预措施和异常观察结果都应记录在案。直接护理员注意到，“准备午餐”这项记录在他们休息的几天里都没有被记录。直接护理员应该：

- a. 忽略它，只记录当天的工作
- b. 填写记录
- c. 向主管汇报

d. 致电当日值班人员

9. 一名直接护理员打了客户一巴掌。这是以下哪项的例子：

a. 疏忽

b. 言语虐待

c. 身体虐待

d. 约束

10. 一位愤怒的客户大声咒骂直接护理员。对于直接护理人员来说，最好的做法是：

a. 立即将客户扶上床

b. 回骂

c. 询问客户有什么烦心事

d. 约束客户，以防其出现暴力行为

11. 直接护理人员要给客户洗澡。直接护理人员首先应该做什么？

a. 测试水温

b. 帮助客户脱衣服

c. 告诉客户护理人员要做什么

d. 关闭浴室的门窗

12. 头发护理包括：

a. 梳头并喷洒大量香水

b. 从头皮向发梢梳理头发

c. 弄湿头发

d. 用温热的毛巾包裹头部

13. 为了安全地将客户从床上转移到轮椅上，直接护理人员应该：

a. 在轮椅靠背上放一个垫子

b. 使用脚凳

c. 锁定轮椅的轮子

d. 将床抬高到高处

14. 为没有饮食限制的客户准备餐食时, 直接护理人员应该:

- a. 了解客户的喜好
- b. 烹饪自己喜欢的食物
- c. 只准备方便取食的食物
- d. 只准备流质食物

15. 协助客户在家中使用时, 直接护理人员应该:

- a. 提供隐私, 但为了安全或在需要时提供帮助, 应在附近待命
- b. 让客户独处
- c. 只检查卫生纸是否充足
- d. 确保客户如厕前后都冲水

16. 直接护理人员在客厅地板上发现了客户的药物。直接护理人员应该:

- a. 将药物扔进垃圾桶
- b. 将药物放回原包装瓶中
- c. 将药物冲入马桶
- d. 致电主管

17. 当客户给直接护理人员小费时, 直接护理人员应该:

- a. 接受小费, 然后将其还给客户的家人
- b. 拒绝并装作震惊
- c. 以坚定而礼貌的方式拒绝
- d. 接受小费并与其他一线护理人员分享

18. 史密斯先生向一线护理人员透露, 他对其中一个孩子的吸毒行为感到不满, 并且不想让任何人知道。护理人员应该:

- a. 向史密斯先生保证谈话内容是私密的
- b. 告诉护理人员的朋友
- c. 与护理人员的家人分享此事

d. 把这件事写下来

19. 吉姆先生喜欢外出散步。他走路有点不稳，但他有助行器辅助行走。

一线护理人员应该：

- a. 不允许吉姆先生外出
- b. 告诉吉姆先生“我在这里的时候，你不准出去”
- c. 打电话给他的家人
- d. 陪同吉姆先生使用助行器进行短途散步

20. 图恩太太需要帮助洗衣服。直接护理员不熟悉图恩太太的洗衣机型号。

直接护理员应该：

- a. 不要洗衣服
- b. 请图恩太太解释如何使用，或索要“操作说明”
- c. 将衣物送到最近的自助洗衣店
- d. 留给下一位护理员处理

21. 在帮助斯普拉特太太准备饭菜时，护理员注意到斯普拉特太太不停地用右手掉东西，拿叉子时手抖，而且坐在餐桌旁时似乎会向右侧倾斜。

斯普拉特太太昨天并没有这些行为。护理员应该：

- a. 告诉斯普拉特太太坐直，不要再掉东西
- b. 打电话给主管，说明斯普拉特太太的行为
- c. 请斯普拉特太太躺下休息，直到感觉好些
- d. 打电话给家属

22. 预防疾病传播的基本措施是：

- a. 勤洗手
- b. 将脏衣服拖到地板上再放到洗衣机旁
- c. 保持床单清洁
- d. 勤冲厕所

23. 标准预防措施的主要建议是尽量减少与以下哪一项的接触？

- a. 客户的床单
- b. 客户的个人物品
- c. 血液和体液
- d. 客户的皮肤

24. 虐待可以是造成伤害、不合理的限制、恐吓或惩罚，并导致身体伤害、疼痛或精神痛苦，和/或照护者故意剥夺维持身心健康所必需的物品或服务。

- a. 正确
- b. 错误

25. 一位神志不清的客户突然开始哭喊。直接护理人员首先应该做什么？

- a. 约束客户
- b. 打电话给家属
- c. 用舒缓的语气和客户谈论熟悉的事情
- d. 让客户独处

26. 使用电动剃须刀为客户刮脸时，首先重要的是：

- a. 用温热的毛巾软化胡须和皮肤几分钟
- b. 保持皮肤干燥
- c. 只用水
- d. 用力揉搓脸部

27. 帮助患者穿衣时，以下哪项不正确？

- a. 鼓励患者穿着舒适、安全且美观的衣服
- b. 检查患者是否穿着防滑鞋底的鞋子
- c. 绝不让患者挑选衣服
- d. 将鞋口尽可能张开，以便穿鞋

28. 褥疮的常见部位是：

- a. 肘部、肩部
- b. 髌部、骶骨、尾骨、臀部
- c. 脚后跟、脚踝
- d. 以上全部

29. “协助行走”是指：

- a. 每天陪同患者步行两次
- b. 患者可在协助下使用轮椅
- c. 测量患者的血压
- d. 患者可在协助下行走

30. 患者有咀嚼和吞咽困难的病史。直接护理人员应该：

- a. 准备餐食后让患者独处
- b. 准备餐食后陪伴患者，并在需要时提供帮助
- c. 不必担心
- d. 通知主管

31. 患者卧床时必须协助使用便盆。直接护理人员应该：

- a. 将便盆递给患者后离开房间
- b. 调整患者在便盆上的位置，使其身体保持舒适并得到支撑
- c. 只检查便盆是否在附近
- d. 告诉客户“自己拿便盆”。

32. 客户患有严重的关节炎。客户的药物装在儿童安全瓶中。直接护理人员应该：

- a. 帮助客户打开药瓶，并在需要时提供帮助
- b. 给客户一把钳子
- c. 告诉客户下次订购非儿童安全瓶装的药物
- d. 看看客户需要多久才能弄明白

33. 客户告诉直接护理人员，他们对客户的代理人或监护人不满意。直接护理人员应该：

- a. 自愿担任客户的代理人
- b. 倾听, 但以坚定而礼貌的方式拒绝
- c. 告知家属
- d. 写下来

34. 一位客户给了直接护理人员 50 美元作为生日礼物。直接护理人员应该:

- a. 接受这笔钱并感谢客户
- b. 将钱分给另一位帮忙的直接护理人员
- c. 礼貌地拒绝这份礼物
- d. 用这笔钱给客户买份礼物。

35. 《健康保险流通与责任法案》(HIPAA) 是一项保护以下哪项的法律:

- a. 寄养家庭中的儿童
- b. 可以了解或分享个人健康信息的人
- c. 保险公司
- d. 宠物

36. 英格利希小姐决定穿两件毛衣而不是一件, 因为她说她总是觉得冷。

两件毛衣让她看起来“很滑稽”。直接护理人员应该:

- a. 告诉英格利希小姐她看起来很滑稽
- b. 脱掉英格利希小姐的一件毛衣并藏起来
- c. 尊重英格利希小姐的选择
- d. 打电话给她的家人, 告诉他们她的行为很奇怪

37. 直接护理人员进入服务对象家中后, 发现服务对象倒在地上, 痛苦地哭泣,

并且抱着一只弯曲姿势别扭的手臂。直接护理人员应该:

- a. 调整手臂的姿势
- b. 帮助服务对象从地上起来
- c. 呼叫医疗救助
- d. 告诉这个人别哭了

38. 一名直接护理员在一次家访中提供了几项服务。该直接护理员记录显示只完成了一项服务。当主管审查客户的服务记录时, 主管最有可能做出以下哪项陈述?

- a. 我假设所有服务都已完成
- b. 客户是否拒绝了其他服务?
- c. 其他服务是否已停止?
- d. 如果没有记录, 就等于没发生。

39. 对于老年人, 虐待和忽视应报告给:

- a. 家人
- b. 当地老龄机构
- c. 人际关系委员会
- d. 当事人的教会

40. 当客户开始与直接护理员分享精神信仰时, 直接护理员应该:

- a. 倾听客户的讲述
- b. 告诉客户停止说话
- c. 开始谈论个人信仰
- d. 向家人报告

41. 关于弹力袜, 以下哪项不正确?

- a. 最好在顾客躺下时穿袜子。
- b. 先将袜子翻过来。
- c. 将袜子套在脚后跟和脚掌上。
- d. 抓住袜子, 快速向上拉至腿部其余部分。

42. 给病人洗床边澡时, 应该:

- a. 先洗脸, 包括眼睛、耳朵和脖子
- b. 接着洗手臂、前臂、手, 包括手指和指甲
- c. 接下来洗胸部、腹部、腿和脚

- d. 最后洗背部、臀部和会阴
- e. 以上全部

43. 病人的假牙应该存放在：

- a. 纸巾
- b. 假牙盒
- c. 餐巾纸
- d. 梳妆台抽屉

44. 病人站立后，护理人员在帮助病人坐到椅子、床上或开始行走之前，应该在病人面前停留几分钟，这是很重要的，因为：

- a. 护理人员需要思考下一步该做什么
- b. 病人可能有话要说
- c. 病人可能会因为站立而感到头晕
- d. 直接护理人员想给客户量脉搏。

45. 客户正在进行低钠饮食，应避免食用：

- a. 面包
- b. 培根
- c. 新鲜水果
- d. 冰淇淋

46. 客户卧床时必须使用尿壶。直接护理人员应做以下所有事情，但有一项除外：

选择护理人员不应该做的一项：

- a. 协助客户放置尿壶
- b. 提供隐私，但保持在附近以便协助
- c. 协助客户洗手
- d. 取走尿壶并放在地板上

47. 直接护理人员可以协助客户自行服药。对于直接护理人员来说，以下哪项很重要？

- a. 告知客户药物何时过期
- b. 提醒客户他/她正在服用正确的药物、正确的剂量, 并在正确的时间服用
- c. 检查药物是否需要随餐服用或空腹服用
- d. 以上全部

48. 如果患者出现以下情况, 应使用海姆立克急救法(腹部冲击法):

- a. 意识混乱
- b. 糖尿病患者
- c. 呕吐
- d. 窒息

49. 直接护理人员有很多职责。以下哪一项不属于他们的职责?

- a. 预防跌倒
- b. 简单的家务
- c. 为有决策能力的客户做决定
- d. 协助客户进行日常生活活动

50. 直接护理人员的工作之一是报告“重大事件”。重大事件可以是客户行为或状况的变化, 也可以是客户或护理人员在与客户一起工作时发生的意外事故。

报告“重大事件”时, 护理人员应该:

- a. 一旦发现事件, 立即告知主管
- b. 等到回到办公室有时间再填写报告
- c. 留下纸条
- d. 致电家属

51. 对于儿童, 虐待和忽视应报告给:

- a. 宾夕法尼亚州儿童虐待热线
- b. 家属
- c. 人际关系委员会
- d. 儿童教堂

52. 护理员到达服务对象家中后，听到屋内传来尖叫和喊叫声，但那只是服务对象的声音。首先，护理员应该：

- a. 离开，改天再来
- b. 用手机打电话给服务对象，确认是否可以到达
- c. 去邻居家等，直到尖叫声停止
- d. 报警

53. 以下哪项是错误的？

- a. 在给服务对象洗澡时，应尊重其尊严，在不清洗特定部位时，尽可能多地遮盖身体
- b. 洗澡是检查是否有褥疮的好时机
- c. 即使服务对象抱怨，也要始终用肥皂清洗他们的脸
- d. 清洗特定部位后，务必冲洗并拍干

54. 如果服务对象无法进行口腔卫生，护理员应该：

- a. 忽略服务对象
- b. 给他们口香糖
- c. 帮他们刷牙
- d. 给他们漱口水，让他们吐出来。

55. 将病人从床上转移到椅子上时，以下哪项陈述是错误的？

- a. 评估病人的协助能力
- b. 告知病人转移过程以及他/她需要做什么
- c. 允许病人坐在床边时双腿悬空
- d. 将椅子或轮椅以90度角推到床边

56. 这位客户自上次工作人员上门后去看了医生，并告诉工作人员“我必须吃富含铁的食物”。工作人员了解客户的喜好，建议以下哪项？

- a. 蛋糕、糖果、薯片
- b. 脱脂牛奶、米饭、肉汤
- c. 绿叶蔬菜、肝脏、花生酱

d. 奶酪、水果、培根

57. 这位客户需要使用小便池。你会怎么做？

- a. 忽略他
- b. 拿来小便池，协助他放置，并帮他盖好
- c. 把小便池递给他然后走开
- d. 告诉他等你叠完衣服再用

58. 这位客户中风了，必须卧床休息，等待更换床单。以下哪项是最佳选择？

a. 保持患者身体被褥覆盖，让他侧卧，背对医护人员，将床单卷到靠近他的一侧向床中央方向卷起，将干净的床单中间折叠处靠近他，卷起干净的床单并塞到靠近他的脏床单下面。用滚木式翻身法将他翻到面向医护人员的一侧，移到床的另一侧，移除脏床单，展开床单并将其塞到床垫下，调整他的位置并盖好被子

b. 用滚木式翻身法将他翻到一侧，将脏床单从他身下抽出，将干净的床单铺在床上，在他侧卧时将所有床单滑到他身下，将床单两侧塞到床垫下，让他移到床中央

c. 移除枕头，使他的头部平躺，将床单从他身下抽出，将床单滑到他的臀部下方并向上拉到肩膀，然后向下拉到脚部，将床单塞好，放回枕头

d. 试着把他扶到椅子上，这样铺床就更容易了。

59. 一位客户向直接护理员投诉另一位护理员疏忽了她。直接护理员应该：

- a. 维护那位护理员
- b. 汇报投诉
- c. 听取投诉但不采取任何行动
- d. 告诉客户她只是糊涂了

60. 直接护理员注意到客户家中散落着各种尺寸的枪支，

不知道这些枪支是否装有子弹。直接护理员害怕枪支。护理员应该首先做什么？

- a. 告诉客户处理掉这些枪支
- b. 从窗户往里看然后离开
- c. 与主管讨论情况
- d. 打电话给家属

61. 患者更喜欢盆浴而不是淋浴。直接护理人员应该：

- a. 使用防跌倒技巧协助患者进入浴缸
- b. 确保水温安全舒适
- c. 清洗患者无法自行清洗的身体部位
- d. 保护患者免受不必要的暴露和受凉
- e. 以上全部

62. 为卧床患者洗头包括：

- a. 如果允许，将患者的头部和肩膀移至床边
- b. 在患者头部下方放置塑料或橡胶水槽，并将水排入盆中
- c. 可以使用多条毛巾来帮助调整头部和肩膀的位置
- d. 以上全部

63. 以下哪项是错误的？

- a. 将患者从床上转移到椅子上时，应转动患者，使其背部朝向椅子
- b. 告诉患者将双手放在轮椅的扶手上
- c. 患者坐在轮椅上时，不要使用刹车，这样他们感觉更独立
- d. 为确保安全，当病人试图坐下时，务必保持刹车。

64. 提供均衡膳食，限制脂肪摄入，有助于患有以下疾病之一的病人：

- a. 痴呆症
- b. 循环系统疾病
- c. 哮喘
- d. 足癣

65. 抚平病人床铺上的褶皱很重要, 因为:

- a. 看起来美观, 有助于病人睡得更好
- b. 更容易保持清洁
- c. 有助于降低皮肤刺激和褥疮的风险
- d. 病人的猫喜欢这样

Name

Date
